

Explications sur la mise en place de Fresk



1. Installation des appareils à votre clinique

Pré-requis : Avoir effectué la commande et le paiement du premier mois de souscription et des appareils requis.

Responsable : Notre technicien informatique partenaire.

Durée : 1h à 4h sur place selon le nombre d'appareils. Le temps est plus important dans le cas de téléphones analogues puisqu'il faut parfois passer des fils réseau.

Interruption du personnel : Maximum de 30 minutes seulement pour orienter le technicien et faire quelques vérifications.

Fonctionnement :

1. Le technicien branche les nouveaux téléphones à côté de vos téléphones actuels.
2. Les nouveaux téléphones fonctionnent immédiatement mais avec des numéros temporaires.
3. Dès que votre numéro d'entreprise est transféré, les nouveaux téléphones fonctionnent .
4. Fresk sera alors en fonction automatiquement sur vos nouveaux appareils.

2. Former vos adjointes sur les appareils et le logiciel

Responsable : Notre formateur Fresk.

Durée : 30 à 45 minutes.

Interruption du personnel : 30 à 45 minutes.

Pour la durée de la formation, le personnel doit être disponible à 100 % sans interruption.

Le logiciel est très simple et intuitif à utiliser puisqu'il ressemble à iMessage et Android Message deux logiciels auxquels les adjointes ont une certaine expérience qui facilite l'adoption de Fresk.

Fonctionnement :

Formation en groupe de 1 à 4 personnes au maximum.

Les appareils Fresk ne sont pas actifs sur votre numéro de téléphone avant 5 à 30 jours. Cela laisse le temps à votre personnel d'explorer le logiciel pour être prêt lorsque le numéro sera transféré. Il n'y a donc pas d'urgence.

3. Transférer votre numéro de clinique vers Fresk

Responsable : Votre représentant Fresk avec votre collaboration.

Durée : 15-30 minutes.

Préalable :

- Nous remettre l'autorisation de transfert de numéro.
- Nous remettre une copie de votre dernière facture de téléphone.

Fonctionnement :

1. Nous vous envoyons l'autorisation de transfert de numéro par Docusign.
2. Notre fournisseur Twilio effectue la demande de transfert de votre numéro à votre fournisseur.
3. Nous obtenons la date de transfert prévue. (entre 2 et 45 jours) et vous avisons.
4. Nous obtenons la confirmation de transfert et vous avisons.
5. Vos appareils Fresk sont fonctionnels.
6. Vous pouvez retirer vos anciens appareils.